

Antes de colocar un chip en la alarma tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1- Elegir la empresa de telefonía y/o prestadora del servicio, por ejemplo: Personal, Movistar, Claro.

✓ Antes de elegir qué empresa de telefonía va a usar debe verificar la señal GSM en su zona según la prestadora elegida y verificar una buena cobertura de señal.

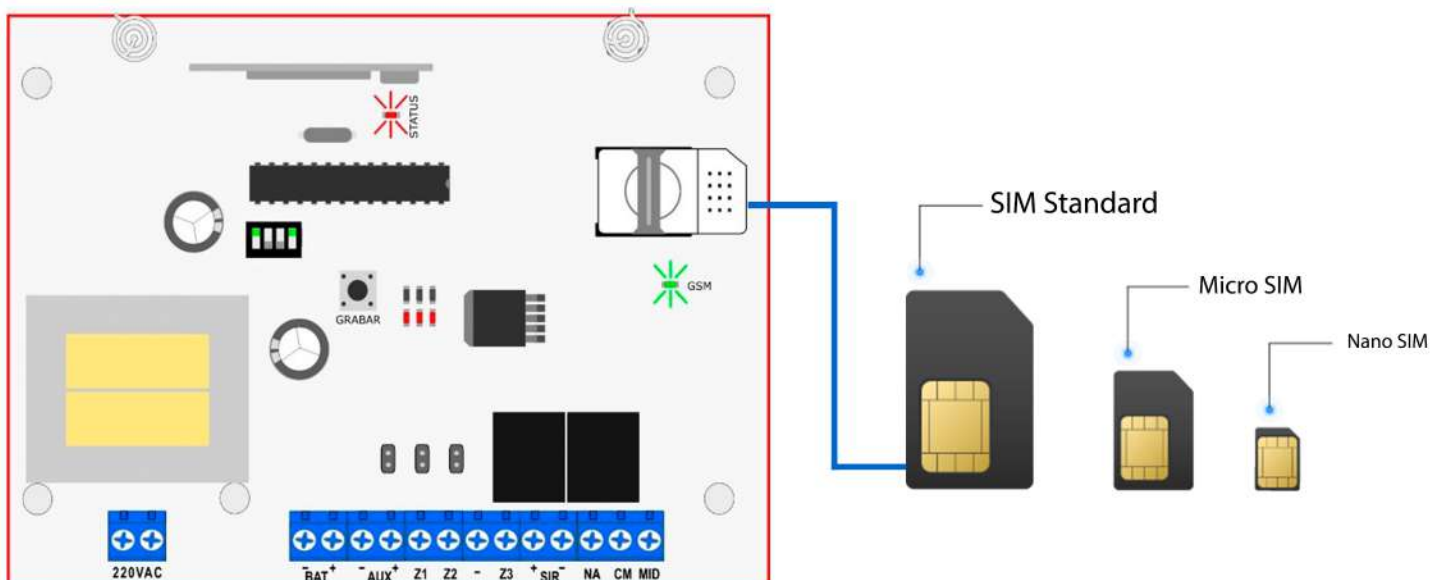
2- Activar el chip colocándolo en un celular y elegir un plan de abono mensual que incluya el mayor PACK de sms que sea posible, o directamente un plan que tenga servicios de mensajes de texto sms ilimitado.

✓ De ser Usado un plan pre-pago tenga en cuenta que al olvidarse de colocarle saldo frecuentemente al chip o vencerse el mismo la alarma no reportara los eventos y queda automáticamente sin avisos sms a los celulares agendados.

✓ Importante: Al quedar sin saldo un chip pre-pago colocado en la alarma y al enviarle comandos de configuración, activación, desactivación, consultas etc. El equipo mientras intenta responder y al no tener saldo puede ocasionar retardos en otras acciones necesarias de la alarma, ocasionando lentitud del mismo hasta que de reconecte de nuevo lo cual puede demorar minutos. (por ello es importante tener un chip con sms disponibles siempre).

3- Al retirar el Chip de la tarjeta debe dejarlo con el zócalo más grande disponible, ya que es el correcto para ser usado en la alarma.

✓ En el siguiente gráfico se muestra como debe quedar colocado el chip usando el SIM Standard en la alarma:



4- Luego de colocar el chip en la alarma, conectar el equipo a batería 12V y luego a la alimentación de corriente 220V.

5- Esperar 1 minuto aproximadamente hasta que el led ubicado debajo donde está colocado el chip empiece a destellar intermitentemente.

6- Realice una consulta enviándole un sms al número de teléfono del chip puesto en la alarma: 1234ESTADO la respuesta debe ser la siguiente:

**Ejemplo en una:**

Alarma Vecinal **ACUDAV410** *Xpressiva*

Sirena apagada.  
Luces apagadas.  
Suministro de energía OK!  
Batería OK.  
Zonas: OK

**Ejemplo en una:**

Alarma Residencial **ACUDAH410** *Xpressiva*

Alarma Residencial **ACUDAH210**

Proteccion desactivada!  
Suministro de energía OK!  
Batería OK.  
Zonas: OK

7- Si recibió el sms de la alarma y esta todo OK ya esta listo para empezar a configurar la alarma.

***Las recomendaciones de uso y colocación del chip deben aplicarse para los modelos de alarmas HEXACOM como: alarmas residenciales, alarma vecinal y modulo avisador GSM de tecnología 2G y 3G.***



PROTECCIÓN  
COMUNITARIA



PROTECCIÓN  
PARA EL HOGAR



COMUNICADOR  
UNIVERSAL



## ¿Qué hacer cuando el chip de la alarma deja de reportar los eventos y no responde a ningún comando SMS?



### PASOS A SEGUIR:

- 1- Verificar las conexiones cableadas de la alarma si esta todo OK lentitud del mismo hasta que se reconecte de nuevo lo cual puede demorar minutos. (por ello es importante tener un chip con sms disponibles siempre).
- 2- Verificar si la alarma está conectada con alimentación de batería 12V y corriente 220V.
- 3- Desconectar la batería y medir la tensión del Voltaje (V) que siempre debe estar entre 12 – 13 Voltios, con un mínimo aceptable de 12V.
- 4- Si tiene un chip prepago verificar que tenga saldo.
- 5- Si tiene un chip abonado verificar no esté cortada la línea.

**“En HEXACOM nos preocupamos por brindarte información relevante para el uso correcto de nuestros productos”**

6- En caso de estar verificado los pasos anteriores y aún sigue sin responder los SMS realizar el siguiente procedimiento:

- ✓ Desconecte la alimentación de corriente 220V y batería 12V.
- ✓ Retire el chip y colóquelo en un celular.
- ✓ Una vez inicie el teléfono y reconocimiento del chip, es posible lleguen reportes de envío y recepción de mensajes de texto SMS, (en el caso que no suceda omita el comentario) y envíe un SMS a otro número celular y verifique si lo envió, a su vez envíe desde otro teléfono un SMS al número de teléfono del chip de la alarma y verifique la recepción del mismo. Luego realice el paso 7.

7- Colocar el chip en la alarma, conectar la batería 12V, luego la corriente 220V y esperar 1 minuto aproximadamente a que el equipo inicie.

8- Verifique enviándole una consulta de estado a la alarma CLAVE+ESTADO.  
Ejemplo: 1234ESTADO.

9- Si el chip no responde luego de realizado los pasos anteriores, le recomendamos cambie el chip por otra empresa prestadora de servicios telefónicos.